

## **БИЗНЕС ПЛАН**

### **Основные направления развития в 2018 году согласно Бизнес-плана на 2018 год (утв. Советом Банка от 30.11.2017 года)**

В соответствии с Государственной программой по реализации принятой по инициативе Президента нашей страны Ш. Мирзиёева «Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан в 2017-2021 годах», последовательно и целенаправленно реализуются решения, способствующие созданию благоприятных экономических условий для дальнейшего развития отечественной банковской сферы.

Осуществляемые в банковской сфере положительные изменения не только обеспечивают приумножение успехов, но и способствуют повышению авторитета отечественной банковской системы на международной арене.

Вместе с этим, несмотря на такие положительные успехи для последующего сохранения достигнутого банки уже сейчас должны начать принимать дополнительные меры по дальнейшему увеличению капитала.

В целях создания благоприятных условий для ускоренного развития малого бизнеса и частного предпринимательства за счет расширения их кредитования, дальнейшего стимулирования микрофинансирования, а также расширения ресурсной базы, привлекаются кредитные линии международных финансовых институтов и на этой основе, банковские учреждения предлагают субъектам предпринимательства и фермерам широкую линейку привлекательных кредитных продуктов на взаимовыгодных условиях (по льготным процентным ставкам и на долгосрочный период).

На фоне среднесрочного потенциала развития рынка, складывающихся в последнее время кризисных явлений на финансовых рынках и текущей ситуации внутри Банка перед Банком встает ряд принципиальных вызовов и угроз.

Основным документом, планирующим деятельность банка на текущий год, с учетом анализа внутренних и внешних ситуаций, является «Бизнес план АКБ «Узпромстройбанк» на 2018 год, утвержденный наблюдательным советом банка № 78/2017 от 30 ноября 2017 года. В нем отражены прогнозные параметры основных финансовых показателей, объемы банковских операций, приоритеты развития банковской деятельности, а также дальнейшее намерение Банка расширять степень охвата рынка, влияния в финансовом секторе с одновременным поддержанием достигнутой доходности акционерного капитала.

Выполнение миссии и повышение эффективности деятельности Банка требуют усовершенствования бизнес-процессов, формирования качественно новой технологической базы, с учетом современных информационных технологий, повышение ответственности каждого сотрудника за результат своей деятельности и внедрения новых банковских продуктов, управленческих и мотивационных решений.

В соответствии с разработанным на 2018 год бизнес-планом, основной целью Узпромстройбанка на текущий год определено максимальное повышение стоимости бизнеса Банка путем внедрения современных технологий для ведения банковского дела, создание новых продуктов и услуг для расширения клиентской базы, укрепление сотрудничества с международными финансовыми институтами.

Задачи, установленные стратегическим планированием, определяют перспективу развития банка на текущий период и позволят более рационально использовать имеющиеся ресурсы, минимизировать возможные риски в результате осуществления активных и пассивных операций, своевременно внедрять новые виды услуг, повышать качество существующих услуг в соответствии с конъюнктурой рынка, обеспечить прибыльность деятельности и последовательное наращивание капитала.

Реализация принятой стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан, проведение реформ, отвечающих современным требованиям, открытие свободной конвертации национальной валюты, налаживание деятельности свободных экономических и промышленных зон, обусловили необходимость постановки новых задач и определения приоритетов в работе АКБ «Узпромстройбанк».

В условиях либерализации экономики и трансформации банковского бизнеса к клиентоориентированной модели, активное развитие получает розничное направление, в рамках которого в 2018 году планируется активное развитие инфраструктуры с расширением сети мини-банков, пунктов денежных переводов, обменных пунктов. В 2018 году особое внимание будет уделено клиентоориентированной политике, развитию филиальной сети, повышению эффективности действующих филиалов, расширению линейки банковских продуктов и услуг, внедрению качественно новой системы работы с запросами физических и юридических лиц в целях последовательного и эффективного воплощения в жизнь идеи «Интересы человека – превыше всего».

Так как 2018 год в Узбекистане объявлен Годом поддержки активного предпринимательства, инновационных идей и технологий, Банк планирует осуществлять поэтапное совершенствование бизнес-процессов на основе автоматизации и развития информационных технологий, внедрение перспективных идей, разработку новых продуктов и услуг для своих клиентов.

В 2018 году новый импульс получит работа, проводимая банком по поддержке предпринимательства, финансированию проектов, осуществляемых в рамках государственных программ по социально-экономическому развитию территорий. В этой связи особое значение для банка приобретает вопрос формирования ресурсной базы, привлечения средств иностранных кредитных линий. Для увеличения ресурсного потенциала банк будет проводить постоянную работу по налаживанию сотрудничества с зарубежными и международными финансовыми институтами в сфере международных операций.

Банк предложит новые финансовые продукты для физических лиц, разработанные на основе оценки макро- и микроэкономических параметров, регулярно проводимого мониторинга региональных рынков вкладов и услуг, уровня востребованности определенных условий по вкладам. Предлагаемые Банком вклады будут отличаться привлекательностью и учитывать потребности всех социальных и возрастных групп граждан – работающих и пенсионеров, молодежи и людей среднего возраста.

Банк рассматривает как целевую группу - потенциальных клиентов - экономически активное население страны и молодежь. Банк продолжит разработку и внедрение комплекса мер, направленных на привлечение и обслуживание данной группы клиентов, стимулирование их сберегательной активности и направит свои стремления на удовлетворение потребностей вкладчиков в жилье, крупных покупках, оплате образования, туризма и отдыха, а также на увеличение объема рынка потребительского кредитования. Банк продолжит работу по интеграции вкладных продуктов с кредитными картами, направленных на удовлетворение потребностей вкладчиков в крупных покупках, оплате образования, туризма и отдыха.

Операции по привлечению денежных средств, планируется организовать таким образом, чтобы способствовать получению банком прибыли.

Банк систематически изучает конъюнктуру региональных рынков, потребностей и запросов клиентов, продолжает разработку и совершенствование банковских продуктов и услуг, оказываемых через сберкассы, специализированные кассы. Данная политика рассчитана на достижение Банком высокого положения на рынке привлечения

сбережений граждан, стимулирование сберегательной и инвестиционной активности населения путем предоставления вкладчикам возможности выбора эффективных форм сбережений, соответствующих клиентским требованиям к ликвидности, доходности и надежности, обеспечивающих прирост и накопление вложенных средств.

На 2018 год АКБ «Узпромстройбанк» планирует тематическую рекламную кампанию, план маркетинга призван обеспечить укрепление конкурентных позиций банка, повысить его имидж, увеличить объем ресурсной базы, предоставляемых услуг и число клиентов.